

connexia
Eltern
beratung

Jahres-
bericht
2023

2



0

2



3



www.eltern.care

Die Qualität einer gelungenen Interaktion unterstützt die Entwicklung und schafft neue Möglichkeiten für Wachstum und Wohlbefinden.

(Maria Aarts)

Vorwort

Im Kleinen Großes bewegen

Der gemeinsame Wunsch, Familien bestmöglich zu unterstützen, die gegenseitige Wertschätzung und Offenheit gegenüber dem Wissens- und Erfahrungsschatz jeder einzelnen Elternberaterin, ist unsere tägliche Motivation.

In diesem Sinne durften wir im vergangenen Jahr mit Marte Meo eine Methode kennenlernen, die unsere Haltung hinsichtlich einer positiven Begegnungsqualität verstärkt.

Die Wirkung von Marte Meo liegt darin, mittels kurzer Videoaufnahmen den Fokus auf positive Interaktionsmuster zu lenken. Welches Entwicklungspotenzial eine gelungene Interaktion mit sich bringt und wie eine solche gefördert werden kann, dürfen aktuell elf Elternberaterinnen durch die Ausbildung zum Marte Meo Therapist bis ins kleinste Detail beobachten und erlernen. Das Detail wird zur Erkenntnis, begeistert das ganze Team und erreicht zahlreiche Familien.

Wir freuen uns über die Offenheit, die uns dadurch begegnet und kommen gut voran mit dem Wunsch, im Kleinen etwas Großes zu bewegen.

Wir danken Ihnen allen für das gute Miteinander!



Aktuell sind in der connexia Elternberatung 15 diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerinnen (zwölf mit Zusatz Kinder- und Jugendlichenpflege und/oder Psychiatrische Gesundheits- und Krankenpflege) und sieben Hebammen (eine davon ist zusätzlich zertifizierte Still- und Laktationsberaterin) als Elternberaterinnen – alle in Teilzeit – tätig (Stand: März 2024).



Brigitte Bohle

Team Unterland

Brigitte Bohle (Teamleiterin), Margit Adam (bis August 2023), Cornelia Angerer, Brigitte Bereuter, Gabriele Burigo, Claudia Giselbrecht, Rositta Huber, Ulrike Huwe, Sonja Stüwe-Beer (seit August 2023)



Bernadette Strolz

Team Mitte

Bernadette Strolz (Teamleiterin), Barbara Auer, Birgit Egle-Winder, Karoline Greber, Simone Grömer, Silvia Minikus, Miriam Pfanner, Ingrid Purin (bis Februar 2023), Ruth Puzio



Petra Feurstein

Team Oberland

Petra Feurstein (Teamleiterin), Helga Hartmann, Janine Klehenz, Hanna Naphegyi, Petra Schinnerl, Silvia Wernautz

Organisatorische Aufgaben werden von Monika Braun und Natalie Bauer-Schädler mit Unterstützung der Mitarbeitenden des Managements, der Verwaltung und der IT-Abteilung durchgeführt.

connexia Elternberatung

Die connexia Elternberatung ist ein niederschwelliges, wohnortnahes und präventives Beratungs- und Begleitungsangebot für alle Eltern mit Babys und Kleinkindern sowie für Schwangere. Das Angebot der connexia Elternberatung wird vom Vorarlberger Sozialfonds finanziert und ist – mit Ausnahme der Bildungsangebote – für Eltern kostenlos.

Eltern steht das Angebot der connexia Elternberatung ohne Terminvereinbarung in einer Elternberatungsstelle während der Öffnungszeiten oder mit Terminvereinbarung auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten in einer Elternberatungsstelle bzw. im Rahmen eines Hausbesuchs zur Verfügung. Darüber hinaus werden telefonische Beratungen angeboten.

Damit die Eltern bei Fragen und Unsicherheiten gut begleitet sind, bieten unsere Elternberaterinnen bei Fragen zur Ernährung, Entwicklung und Pflege des Kindes Beratung mit hoher fachlicher Qualität und Empathie an.

Gezielte Fortbildungen wie Marte Meo (eine videobasierte Methode zur Entwicklungsunterstützung und Beratung sowie Stärkung der Bindung), Fallbesprechungen sowie Inter- und Supervisionen gewährleisten die Qualität der fachlichen Arbeit der Elternberaterinnen.



Im Jahr 2023 fanden in den Elternberatungsstellen in ganz Vorarlberg 11.782 Einzelberatungen statt. Zusätzlich machten die Elternberaterinnen 1.797 Hausbesuche und führten insgesamt 1.949 Telefonberatungen durch. Das Angebot der connexia Elternberatung nutzten Eltern von 3.214 Kindern – dafür wendeten die Elternberaterinnen im Jahr 2023 insgesamt 9.154 Stunden auf.

Leistungsdaten 2023

Kinder gesamt	3.214
<hr/>	
Einzelberatungen gesamt	15.528
davon Beratungen in den Beratungsstellen	10.465
davon Terminberatungen in den Beratungsstellen	1.317
davon Hausbesuche	1.797
davon Telefonberatungen (mit Klientendokumentation)	1.409
davon Telefonberatungen (ohne Klientendokumentation)	540
<hr/>	
Neuaufnahmen gesamt	1.892
davon Säuglinge (erstes Lebensjahr)	1.791
davon Kleinkinder	61
davon Ungeborene (Schwangere)	40

Zusätzlich nahmen Eltern unser Angebot, ihr Kind in der Elternberatungsstelle messen und wiegen zu lassen – ohne fachliche Beratung seitens der Elternberaterin – 741 Mal in Anspruch.

Elternberatungsstellen

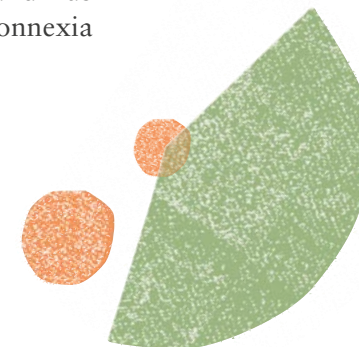
Die Räumlichkeiten für die insgesamt 68 Elternberatungsstellen in ganz Vorarlberg (Stand: März 2024) werden uns von den jeweiligen Gemeinden kostenlos zur Verfügung gestellt.

Assistentinnen in den Elternberatungsstellen

Um einen reibungslosen Ablauf in den Elternberatungsstellen zu gewährleisten, stellen uns die Gemeinden eine Assistentin zur Seite, damit die Elternberaterinnen die ihnen zur Verfügung stehende Beratungszeit für die Fragen und Anliegen der Eltern verwenden können.

Die Assistentin ist ein wichtiges Bindeglied zwischen Eltern und Elternberaterin und meist der erste Kontakt. Sie ist somit wichtige Ansprechperson für die Eltern in der Elternberatungsstelle.

Jährliche Fortbildungen der Assistentinnen und Austauschtreffen sind fester Bestandteil in der connexia Elternberatung.



Zugang zur connexia Elternberatung

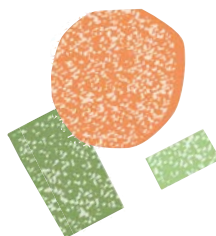
Im Rahmen des Erstgesprächs erhielten wir 2023 von den Eltern folgende Antworten auf die Frage:

„Woher kennen Sie die connexia Elternberatung?“

Krankenhaus/Wochenstation	550
Freunde/Familie	398
Geschwisterkind	366
Gemeinde	242
Hebamme	189
Netzwerk Familie	40
schwanger.li	19
Medien	19
Sonstige	69
Neuaufnahmen gesamt	1.892

Die freundliche, persönliche, professionelle und unkomplizierte Beratung – und die sehr gute Erreichbarkeit schätze ich sehr!

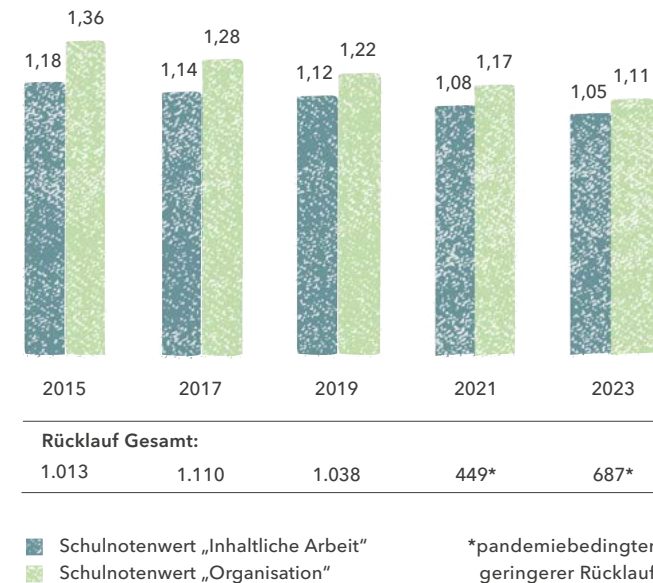
(Mama Anna über ihre Elternberaterin)



Evaluierung

Zum bereits fünften Mal führte die connexia Elternberatung eine Elternbefragung durch. Auch dieses Mal konnte die connexia Elternberatung – sowohl bei der Bewertung der inhaltlichen Arbeit, als auch bei der Organisation – sehr gute Umfrageergebnisse verzeichnen. Besonders hervorgehoben wurde die kompetente, professionelle und wertschätzende Beratung in den Elternberatungsstellen sowie die Möglichkeit, sich mit anderen Eltern auszutauschen.

Evaluierung connexia Elternberatung 2015 bis 2023



connexia Elternbegleitung

Die connexia Elternbegleitung bietet im Auftrag der Kinder- und Jugendhilfe eine niederschwellige, lebensweltorientierte Begleitung und Betreuung für werdende Eltern und Eltern mit Babys und Kleinkindern bis zum vierten Lebensjahr in herausfordernden oder belastenden Lebenssituationen an.

Durch den Kontakt mit der Familie im privaten Umfeld ist eine lebensweltorientierte Beratung und Begleitung möglich. Wir unterstützen Eltern dabei, ein verantwortungsbewusstes Umfeld zu schaffen, welches eine gute Entwicklung des Kindes unterstützt. Als Teil des sozialen Netzes arbeiten wir eng mit anderen sozialen Institutionen, Behörden und Fachkräften zusammen, um eine bedürfnisorientierte und bedarfsgerechte Begleitung der Familien zu gewährleisten.

Leistungsdaten 2023

Betreute Familien	43
Anzahl der Leistungsstunden	1.661,25

Anzahl der Neuaufnahmen 2023 gesamt	25
-------------------------------------	----

Zuweisungen durch die Kinder- und Jugendhilfe:

BH Bregenz	10
BH Dornbirn	1
BH Feldkirch	10
BH Bludenz	4



connexia Elternbildung

Zu verschiedenen fachlichen Themen bieten unsere Elternberaterinnen für interessierte Eltern eine Reihe von Bildungsveranstaltungen in den Elternberatungsstellen an. Für die Teilnehmenden besteht damit die Möglichkeit, sich in einem kleinen und geschützten Rahmen zu informieren und auszutauschen.

Die insgesamt zehn „**Elterngespräche**“ bzw. „**Elterntreffs**“ fanden im Jahr 2023 in Alberschwende, Bludenz, Dornbirn, Göfis, Götzis, Kennelbach und Rankweil zu verschiedenen Themen (Wickel und Kompressen, Sauberkeitserziehung, Bindungsspiele, Schnupfzeit) statt und wurden von insgesamt 80 Interessierten besucht. Diese Angebote sind kostenlos und können ohne Voranmeldung besucht werden.

Unsere Elternberaterinnen mit Zusatzausbildungen bieten zudem regelmäßig Kurse zu den Themen „**Babymassage**“ und „**Natürliche Pflegemethoden für das gesunde und kranke Kind**“ an. In Kleingruppen werden die jeweiligen Methoden erlernt und die Eltern mit praktischen Tipps gut angeleitet. Für die Kurse wird den Eltern ein Unkostenbeitrag verrechnet. Im Jahr 2023 veranstalteten wir 22 Babymassage-Kurse und fünf Pflegemethoden-Kurse.

Leistungsdaten 2023

	Anzahl Teilnehmende
Babymassage	98
Pflegemethoden	52
Vorträge/Elterngespräche	80



Projekte

„Vorarlberg lässt kein Kind zurück“

In Zusammenarbeit mit der Stadt Feldkirch bieten wir in Kooperation mit Netzwerk Familie unsere Beratungsleistungen im Rahmen der Familientreffpunkte im Kinderhaus Tisis an. Unter dem Titel „**Gerne Kind sein in Feldkirch**“ fanden neun Familientreffen mit 30 Beratungsgesprächen statt.

In Dornbirn bieten wir in Zusammenarbeit mit der Stadt regelmäßig kostenlose Workshop-Nachmittage für Schwangere und Eltern mit Neugeborenen an. Rund um das Thema „**Abenteuer Baby**“ stehen unsere Elternberaterinnen mit Fachwissen und praktischen Tipps sowie für Fragen zur Verfügung.

Im Jahr 2023 starteten wir die Mitarbeit beim Projekt „**OB-ACHT – Damit ich sicher aufwache**“ der Initiative **Sicheres Vorarlberg**. Unsere Elternberaterinnen nehmen im ganzen Land an Vernetzungstreffen teil und unterstützen verschiedene Initiativen des Landes Vorarlberg, wie z.B. „**Kinder lieben Lesen**“.

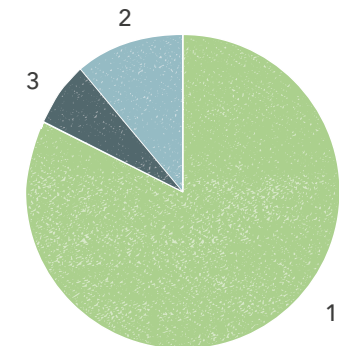
Ausbau „Frühe Hilfen“

Ziel des Frühe-Hilfen-Netzwerkes ist es, (werdenden) Eltern und Familien mit Babys und Kleinkindern in besonderen Lebenssituationen rasche, bedarfsgerechte und niederschwellige Unterstützung zur Verfügung zu stellen. Das Angebot der videobasierten Beratung nach Marte Meo ist seit 2023 zur Unterstützung der frühkindlichen Bindung in das Beratungsangebot der connexia Elternberatung (Primärprävention) integriert und steht nach der Projekt- und Einführungsphase nun flächendeckend in Vorarlberg zur Verfügung. Im Jahr 2023 begleiteten wir insgesamt 49 Familien mit der videounterstützten Beratungsmethode.

Finanzierung

Die Leistungen der connexia Elternberatung im Jahr 2023 wurden aus Mitteln des Vorarlberger Sozialfonds finanziert, das Projekt Frühe Hilfen aus Mitteln des EU-Projekts „Next-GenerationEU – RRF Frühe Hilfen“. Der Gesamtbetrag in der Höhe von insgesamt 1.060.237,40 € teilt sich in folgende Leistungsbereiche auf:

1 connexia Elternberatung	€ 835.761,74	(78,8 %)
2 connexia Elternbegleitung	€ 148.449,30	(14,0 %)
3 Projekt Frühe Hilfen	€ 76.026,36	(7,2 %)



Qualitätsmanagement

Die connexia – Gesellschaft für Gesundheit und Pflege arbeitet mit dem Modell der European Foundation for Quality Management (EFQM), um die gesamte Organisation so zu gestalten und weiterzuentwickeln, dass alle Interessengruppen berücksichtigt werden.

Aufgrund des erfolgreichen EFQM Site Visits im März 2023 erhielten wir die Zertifizierung „Recognised for Excellence 7 Star“ und sind als „Exzellentes Unternehmen Österreichs 2023“ gelistet.

Speziell wurde seitens der Jury die professionelle Dienstleistung und die Innovationskraft der connexia Mobilen Kinderkrankenpflege und der nachhaltige Nutzen für die Gesellschaft erwähnt.

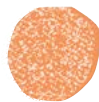
Impressum

connexia – Gesellschaft für
Gesundheit und Pflege gem. GmbH
Mag. Martin Hebenstreit

A 6900 Bregenz
Quellenstraße 16
www.connexia.at

März 2024





connexia

sozialfonds
gemeinden
und land

