

connexia
Eltern
beratung

Jahres-
bericht
2022



Dankbarkeit und Vorfreude

Mit vielen positiven Gedanken starteten wir in das Jahr 2023. Zugleich möchten wir unseren Dank aussprechen.

Das erste Dankeschön gebührt allen Eltern für das in uns gesetzte Vertrauen. Unsere Angebote für die Familien – in den Beratungsstellen, bei zahlreichen Hausbesuchen oder Telefonberatungen – wurden wieder gut angenommen. Diese Wertschätzung bestärkt uns nach einer pandemiebedingt schwierigen Zeit, denn unsere Arbeit lebt von der Begegnung.

Unser Dank gilt all unseren Kolleginnen und Mitarbeiterinnen in der Zentrale, für ihren kompetenten und engagierten Einsatz. Ein weiteres Dankeschön möchten wir an unsere Assistentinnen richten. Sie leisten vor, während und nach der Beratung in den örtlichen Beratungsstellen wertvolle Mitarbeit. Unseren Netzwerkpartnern möchten wir an dieser Stelle für die gute und konstruktive Zusammenarbeit während des Jahres danken. Im Sinne der Eltern profitieren wir sehr vom Austausch und dem guten Miteinander.

Voller Vorfreude sind elf Kolleginnen in die eineinhalb Jahre dauernde Marte-Meo-Ausbildung gestartet. Damit verbunden ist unsere Erwartung, noch zielgerechter in der Prävention zu arbeiten. Mittels Filmsequenzen ermöglichen wir Eltern Schritt für Schritt einen Blick auf ihre vorhandenen Kompetenzen. Damit geben wir ihnen Impulse und unterstützen sie, ihre persönlichen Stärken aus eigener Kraft im Alltag mit dem Kind umzusetzen.

So schließen wir das Jahr 2022 in Dankbarkeit ab und beginnen das Jahr 2023 mit drei neuen Kolleginnen voller Vorfreude.

Unsere Elternberaterinnen

Aktuell sind in der connexia Elternberatung 16 diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerinnen (zwölf mit Zusatz Kinder- und Jugendlichenpflege) und sieben Hebammen als Elternberaterinnen – alle in Teilzeit – tätig (Stand: Februar 2023):



Margit Adam

Team Unterland

Margit Adam (Teamleiterin), Cornelia Angerer, Brigitte Bereuter, Brigitte Bohle, Gabriele Burigo, Claudia Giselsbrecht, Rositta Huber und Ulrike Huwe



Bernadette Strolz

Team Mitte

Bernadette Strolz (Teamleiterin), Barbara Auer, Birgit Egle-Winder (seit Januar 2023), Karoline Greber, Simone Grömer, Silvia Minikus, Miriam Pfanner (seit Januar 2023), Ingrid Purin (bis Februar 2023) und Ruth Puzio



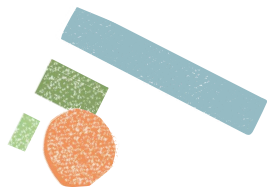
Petra Feurstein

Team Oberland

Petra Feurstein (Teamleiterin), Helga Hartmann, Janine Klehenz, Hanna Naphegyi (seit Dezember 2022), Petra Schinnerl, Silvia Wernautz und Sandrine Yeboles (bis August 2022)

Organisatorische Aufgaben werden von Monika Braun und Natalie Bauer-Schädler mit Unterstützung der Mitarbeitenden des Managements, der Verwaltung und der IT-Abteilung durchgeführt.

connexia Elternberatung



Die connexia Elternberatung ist ein niederschwelliges, wohnortnahes und präventives Beratungs- und Begleitungsangebot für alle Eltern mit Babys und Kleinkindern bis zum vierten Lebensjahr. Die Elternberatungsstellen verteilen sich über ganz Vorarlberg – eine weitere Regionalisierung zugunsten erweiterter Öffnungszeiten ist in Absprache mit den jeweiligen Gemeinden geplant.

Unsere Elternberaterinnen beraten die Eltern mit hoher fachlicher Qualität und Empathie bei Fragen zur Ernährung, Entwicklung und Pflege des Kindes. Gezielte Fortbildungen, Fallbesprechungen sowie Inter- und Supervisionen gewährleisten die Qualität der fachlichen Arbeit der Elternberaterinnen.

Eltern können die Elternberatungsstellen ohne Terminvereinbarung während der Öffnungszeiten besuchen oder mit Terminvereinbarung auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten. Darüber hinaus bieten wir Hausbesuche und telefonische Beratungen an.

Im Jahr 2022 wendeten unsere Elternberaterinnen insgesamt 6.697,25 Stunden für die Beratung in den rund 70 Elternberatungsstellen im ganzen Land auf. Für Hausbesuche investierten sie 2.119 Stunden und für Telefonberatungen insgesamt 461,50 Stunden. Das Angebot der connexia Elternberatung nutzten Eltern von 3.058 Kindern – dabei nahmen sie insgesamt 13.240 Einzelberatungen in Anspruch.

Zusätzlich nahmen Eltern unser Angebot, ihr Kind in der Elternberatungsstelle messen und wiegen zu lassen – ohne fachliche Beratung seitens der Elternberaterin – 446 Mal in Anspruch.

Elternberatungsstellen

Die Räumlichkeiten für die insgesamt 70 Elternberatungsstellen in ganz Vorarlberg (Stand: März 2023) werden uns von den jeweiligen Gemeinden kostenlos zur Verfügung gestellt.

Assistentinnen in den Elternberatungsstellen

Um einen reibungslosen Ablauf in den Elternberatungsstellen zu gewährleisten, stellen uns die Gemeinden eine Assistentin zur Seite, damit die Elternberaterinnen die ihnen zur Verfügung stehende Beratungszeit für die Fragen und Anliegen der Eltern verwenden können. Die Assistentin ist ein wichtiges Bindeglied zwischen Eltern und Elternberaterin und meist der erste Kontakt und somit wichtige Ansprechperson für Eltern in der Elternberatungsstelle.



Assistentinnen (Stand: März 2023 - alphabetisch)

Monika Außerlechner	Traudl Keckeis
Mathilde Bär	Barbara Kirchberger
Hildegard Bentele	Renate Kohler
Eveline Burger-Vellacher	Michaela Kreuziger
Heidi Buttazoni	Marina Kreyer
Aylin Cetin	Maria Lampert
Marisa Di Fabrizio	Cornelia Losert
Angelika Düringer	Anita Muxel
Elke Ebner	Flavia Nitz
Christa Egger	Martina Perfler
Ruth Eichhübl	Sonja Reiter
Christine Erhart	Claudia Rohner
Beate Felder	Angela Samonig
Rebecca Fuchs	Martina Schippel-Berneker
Carmen Gmeiner	Bianca Schmedler
Herlinde Grabherr-Meyer	Snezana Stevic
Melanie Häle	Beate Stüttler
Doris Hammerer	Sabrina Urabl
Gabi Häusle	Alexandra Vogt
Angelika Holzer	Marlies Widerin
Marianne Hölzl	Jasmine Wieland
Kornelia Hotz	Sonja Wolf
Martha Jäger	Karoline Wüthrich
Doris Kaufmann	

Leistungsdaten 2022

Kinder gesamt	3.058
<hr/>	
Beratungen gesamt	13.240
davon Einzelberatungen in den Beratungsstellen	8.599
davon Terminberatungen in den Beratungsstellen	1.636
davon Hausbesuche	1.625
davon Telefonberatungen mit Klientendokumentation	1.380
<hr/>	
Telefonberatungen ohne Klientendokumentation	1.664
<hr/>	
Neuaufnahmen gesamt	1.965
davon Säuglinge (erstes Lebensjahr)	1.886
davon Kleinkinder	46
davon Ungeborene (Schwangere)	33



Zugang zur connexia Elternberatung

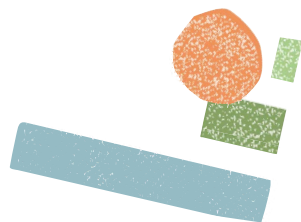
Im Rahmen des Erstgesprächs erhielten wir 2022 von den Eltern folgende Antworten auf die Frage:

„Woher kennen Sie die connexia Elternberatung?“

Krankenhaus/Wochenstation	640
Freunde/Familie	407
Geschwisterkind	408
Gemeinde	237
Hebamme	148
Netzwerk Familie	28
schwanger.li	16
Medien	18
Sonstige	63
Neuaufnahmen gesamt	1.965

„Die kompetente und einfühlsame Beratung – und die sehr gute Erreichbarkeit schätze ich sehr!“

(Mama Claudia über ihre Elternberaterin)



connexia Elternbegleitung

Im Auftrag der Kinder- und Jugendhilfe bieten wir mit der connexia Elternbegleitung eine bedürfnisorientierte und bedarfsgerechte Begleitung und Betreuung für werdende Eltern und Eltern mit Babys und Kleinkindern in herausfordernden oder belastenden Lebenssituationen an.

Durch den Kontakt mit der Familie im privaten Umfeld ist eine lebensweltorientierte Beratung und Begleitung möglich. Wir unterstützen Eltern dabei, ein verantwortungsbewusstes Umfeld zu schaffen, welches eine gute Entwicklung des Kindes unterstützt. Als Teil des sozialen Netzes arbeiten wir eng mit anderen sozialen Institutionen, Behörden und Fachkräften zusammen.

Leistungsdaten 2022

Betreute Familien	47
Anzahl der Leistungsstunden	2.025

Anzahl der Neuaufnahmen 2022 gesamt	18
-------------------------------------	----

Zuweisungen durch die Kinder- und Jugendhilfe:

BH Bregenz	8
BH Dornbirn	3
BH Feldkirch	4
BH Bludenz	3



connexia Elternbildung

Zu verschiedenen fachlichen Themen bieten unsere Elternberaterinnen für interessierte Eltern eine Reihe von Bildungsveranstaltungen an. Die „Elterngespräche“ finden in den Elternberatungsstellen der Gemeinden statt. Es besteht die Möglichkeit, dass sich Eltern in einem kleinen und geschützten Rahmen informieren und austauschen können. Dieses Angebot ist kostenlos und kann ohne Voranmeldung besucht werden.

Im Jahr 2022 fanden zwei Elterngespräche zum Thema „Fit durch den Winter“ in Bregenz statt. Zusätzlich boten unsere Elternberaterinnen in Dornbirn, Nenzing und Rankweil auf Wunsch von Netzwerkpartnern Vorträge für Interessierte an.

Unsere Elternberaterinnen mit Zusatzausbildungen bieten außerdem regelmäßig Kurse zu den Themen „Babymassage“ und „Natürliche Pflegemethoden für das gesunde und kranke Kind“ an. In Kleingruppen werden die jeweiligen Methoden erlernt und die Eltern mit praktischen Tipps gut angeleitet. Für die Kurse wird den Eltern ein Unkostenbeitrag verrechnet. Im Jahr 2022 veranstalteten wir 15 Babymassage-Kurse und fünf Pflegemethoden-Kurse.

Leistungsdaten 2022

	Anzahl Teilnehmende
Babymassage	74
Pflegemethoden	42
Vorträge/Elterngespräche	45



Projekte der connexia Elternberatung

„Vorarlberg lässt kein Kind zurück“

In Zusammenarbeit mit der Stadt Feldkirch bieten wir in Kooperation mit Netzwerk Familie unsere Beratungsleistungen im Rahmen der Familientreffpunkte im Kinderhaus Tisis an. Unter dem Titel „Gerne Kind sein in Feldkirch“ fanden neun Familientreffen statt.

In Dornbirn bieten wir in Zusammenarbeit mit der Stadt regelmäßig kostenlose Informationsnachmittage für Schwangere und Eltern mit Neugeborenen an. Rund um das Thema „Guter Hoffnung – große Erwartungen“ stehen unsere Elternberaterinnen mit Fachwissen und praktischen Tipps sowie für Fragen zur Verfügung.

In Zusammenarbeit mit der **aks gesundheit GmbH** beteiligten wir uns im Jahr 2022 am Projekt „bebi“ und starteten die Mitarbeit beim Projekt „Kindgerecht. Ein Kinderspiel“ der Initiative **Sicheres Vorarlberg**.

Unsere Elternberaterinnen nehmen im ganzen Land an Vernetzungstreffen teil und unterstützen verschiedene Initiativen des Landes Vorarlberg, wie z.B. „Kinder lieben Lesen“.

Qualitätsmanagement

Die connexia – Gesellschaft für Gesundheit und Pflege arbeitet mit dem Modell der European Foundation for Quality Management (EFQM), um die gesamte Organisation so zu gestalten und weiterzuentwickeln, dass alle Interessengruppen berücksichtigt werden.

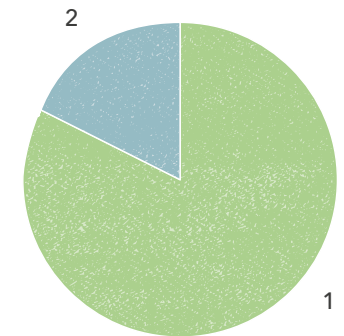
Im Rahmen des Staatspreises Unternehmensqualität 2020 wurden wir als Categoriesieger „Non-Profit Organisation“ vom Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort (BMDW) und der Quality Austria in Wien ausgezeichnet und für den Staatspreis Unternehmensqualität 2020 nominiert. Aufgrund des erfolgreichen EFQM Site Visits im Juli 2020 erhielten wir die Zertifizierung „Recognised for Excellence 6*“ und sind als „Exzellentes Unternehmen Österreichs 2020“ gelistet.

Finanzierung

Die Leistungen der connexia Elternberatung im Jahr 2022 wurden – aus Mitteln des Vorarlberger Sozialfonds – in der Höhe von insgesamt 947.398,69 € finanziert.

Der Gesamtbetrag teilt sich wie folgt in unsere zwei Leistungsbereiche auf:

1	connexia Elternberatung	779.688,19 € (82,3 %)
2	connexia Elternbegleitung	167.710,50 € (17,7 %)



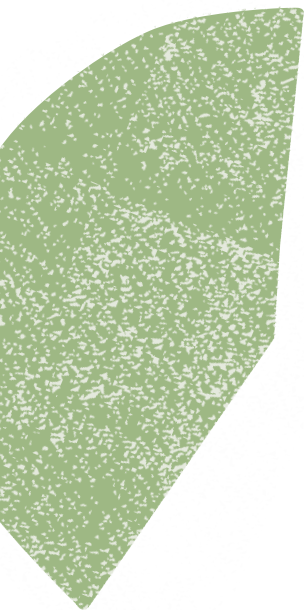
Impressum

connexia – Gesellschaft für
Gesundheit und Pflege gem. GmbH
Mag. Martin Hebenstreit

A 6900 Bregenz
Quellenstraße 16
www.connexia.at

März 2023





connexia

sozialfonds

gemeinden
und land



Vorarlberg
unser Land