

connexia
Eltern
beratung

Jahres-
bericht
2021



Flexibilität und Durchhaltevermögen

2021 wird uns allen in besonderer Erinnerung bleiben. Aufgrund der zusätzlichen Herausforderungen, die gerade die Pandemie - auch für Eltern - mit sich gebracht hat, war es uns ein großes Anliegen, für die Familien da zu sein.

Geschützt durch stets aktualisierte Sicherheits- und Hygienevorkehrungen standen wir den Eltern in unseren Elternberatungsstellen und bei Hausbesuchen – bei Bedarf auch in voller Schutzausrüstung – beratend zur Seite. Dadurch konnten wir die Familien auch während einer Quarantäne begleiten. Stolz und dankbar dürfen wir sagen, dass wir den Eltern durch Flexibilität, Empathie, Durchhaltevermögen und Improvisationstalent auch in dieser verunsichernden Zeit Konstanz, Sicherheit und Ansprache bieten konnten.

An dieser Stelle ein großes Dankeschön an all unsere Kolleginnen und Mitarbeiterinnen, sei es innerhalb der connexia oder in den Gemeinden. Mit ihrem Einsatz schafften wir für viele Eltern sehr wertvolle Begegnungen, die von viel Vertrauen und fachlicher Kompetenz geprägt waren.

Viele unserer Elternbildungs-Veranstaltungen mussten wir pandemiebedingt absagen. Dennoch gelang es uns, mit kreativen und individuellen Lösungen viele Eltern in ihrem Tun zu stärken.

Die gute Zusammenarbeit mit unseren Netzwerkpartnern erlebten wir auch im vergangenen Jahr als wertschätzend, konstruktiv und stets auf das Wohl der Kinder und ihrer Familien ausgerichtet. Auch ihnen möchten wir einen herzlichen Dank zukommen lassen.

Mit Elan und Neugier richten wir nun den Blick nach vorne und profitieren dabei ganz sicher von unseren Erfahrungen aus 2021.

Unsere Elternberaterinnen

Aktuell sind in der connexia Elternberatung 14 diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerinnen (12 mit Zusatz Kinder- und Jugendlichenpflege) und sieben Hebammen als Elternberaterinnen – alle in Teilzeit – tätig (Stand: April 2022):



Margit Adam



Bernadette Strolz



Petra Feurstein

Team Unterland

Margit Adam (Teamleiterin), Cornelia Angerer, Brigitte Bereuter, Brigitte Bohle, Gabriele Burigo, Claudia Giselsbrecht (derzeit in Karenz), Rositta Huber und Ulrike Huwe

Team Mitte

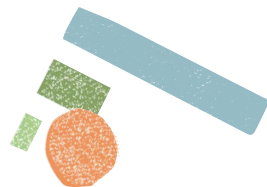
Bernadette Strolz (Teamleiterin), Barbara Auer, Renate Duregger (bis April 2021), Karoline Greber, Simone Grömer (ab September 2021), Silvia Minikus, Ingrid Purin und Ruth Puzio

Team Oberland

Petra Feurstein (Teamleiterin), Helga Hartmann, Janine Klehenz, Petra Schinnerl, Silvia Wernautz und Sandrine Yeboles

Organisatorische Aufgaben werden von Monika Braun und Natalie Bauer-Schädler mit Unterstützung der Mitarbeitenden des Managements, der Verwaltung und der IT-Abteilung durchgeführt.

connexia Elternberatung



Die connexia Elternberatung ist ein niederschwelliges, kostenloses, wohnortnahes und präventives Beratungsangebot für alle Eltern mit Babys und Kleinkindern. Unsere Elternberaterinnen beraten mit hoher Fachlichkeit und Empathie die Eltern bei Fragen und Unsicherheiten, vor allem rund um die Themen Ernährung, Entwicklung und Pflege des Kindes.

Unser Angebot können Eltern mit oder ohne Terminvereinbarung in einer Elternberatungsstelle bzw. im Rahmen eines Hausbesuchs in Anspruch nehmen. Darüber hinaus bieten wir telefonische Beratungen an.

Unsere Elternberatungsstellen verteilen sich über ganz Vorarlberg. Die Öffnungszeiten sind an die Einwohnerzahl der Gemeinde oder Region angepasst. Um einen reibungslosen Ablauf in den Elternberatungsstellen zu gewährleisten, wird uns von den Gemeinden eine Mitarbeiterin zur Hilfe gestellt, damit die Elternberaterinnen die ihnen zur Verfügung stehende Beratungszeit für die Fragen und Anliegen der Eltern verwenden können.

Frühe Hilfen

In enger Zusammenarbeit mit unseren Netzwerkpartnern leisten wir im Rahmen der Frühen Hilfen einen Beitrag zur frühkindlichen Gesundheitsförderung, damit Eltern ihren Kindern von Geburt an gute Rahmenbedingungen für das Aufwachsen bieten können. Im Jahr 2021 begleiteten wir – auf Vermittlung unserer Netzwerkpartner – insgesamt 178 Familien vor allem in der ersten Zeit mit dem Neugeborenen.

Im Jahr 2021 wendeten unsere Elternberaterinnen insgesamt 6.008,75 Stunden für die Beratung in den Elternberatungsstellen auf und für Hausbesuche investierten wir 2.272,50 Stunden. Im Rahmen der connexia Elternberatung führten wir insgesamt 8.938 Beratungen durch. Zusätzlich nahmen die Eltern unser Angebot der Telefonberatung 5.559 Mal in Anspruch. Insgesamt begleiteten wir im Jahr 2021 Eltern von 2.616 Kindern.

Weiters bieten wir Eltern an, ihr Kind in unserer Elternberatungsstelle messen und wiegen zu lassen (ohne fachliche Beratung seitens der Elternberaterin). Dieses Angebot wurde im vergangenen Jahr 97 Mal in Anspruch genommen.

Leistungsdaten 2021

Kinder gesamt	2.616
<hr/>	
Beratungen gesamt	8.938
davon Einzelberatungen in den Beratungsstellen	1.900
davon Terminberatungen in den Beratungsstellen	5.249
davon Hausbesuche	1.789
<hr/>	
Neuaufnahmen gesamt	1.755
davon Säuglinge (erstes Lebensjahr)	1.681
davon Kleinkinder	37
davon Ungeborene (Schwangere)	37



Evaluierung

Alle zwei Jahre führen wir in den Elternberatungsstellen eine Elternbefragung durch. Im Jahr 2021 hatten mehr als 40 Prozent der 449 befragten Eltern bereits mehr als 9 Mal Kontakt mit der Elternberatung. Rund drei Viertel der Eltern gaben an, die connexia Elternberatung von Freunden und Familie, von der Gemeinde oder von der Wochenstation zu kennen.

Im Jahr 2021 verbesserten wir die sehr guten Umfrageergebnisse im Vergleich zum Vorjahr um ein weiteres Mal. Die connexia Elternberatung erhielt für die inhaltliche Arbeit nach dem Schulnoten-System die Note 1,08 und für die Organisation die Note 1,17.

Zugang zur connexia Elternberatung

Im Rahmen des Erstgesprächs erhielten wir 2021 von den Eltern folgende Antworten auf die Frage:

„Woher kennen Sie die connexia Elternberatung?“

Krankenhaus/Wochenstation	612
Freunde/Familie	321
Geschwisterkind	373
Gemeinde	205
Hebamme	114
Netzwerk Familie	49
schwanger.li	6
Medien	20
Sonstige	55



connexia Elternbegleitung

Mit der connexia Elternbegleitung bieten wir im Auftrag der Kinder- und Jugendhilfe eine lebensweltorientierte Begleitung und Betreuung für werdende Eltern und Eltern mit Babys und Kleinkindern bis zum vierten Lebensjahr in herausfordernden oder belastenden Lebenssituationen an.

Durch den Kontakt mit der Familie im privaten Umfeld ermöglichen wir eine bedürfnisorientierte und bedarfsgerechte Beratung und Begleitung. So erkennen wir frühzeitig belastende Situationen und bearbeiten diese gemeinsam. Als Teil des sozialen Netzes arbeiten wir eng mit anderen sozialen Institutionen, Behörden und Fachkräften zusammen.

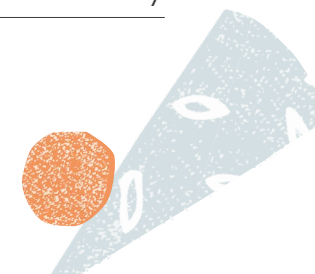
Leistungsdaten 2021

Betreute Familien	59
Anzahl der Leistungsstunden	2.222

Anzahl der Neuaufnahmen 2021 gesamt	32
-------------------------------------	----

Zuweisungen durch die Kinder- und Jugendhilfe:

BH Bregenz	9
BH Dornbirn	4
BH Feldkirch	12
BH Bludenz	7



connexia Elternbildung

Unsere Elternberaterinnen bieten für interessierte Eltern eine Reihe von Bildungsveranstaltungen an, die in verschiedenen Gemeinden stattfinden. Aufgrund der Pandemie konnten wir auch 2021 nur ganz wenige Veranstaltungen durchführen. Nichtsdestotrotz werden wir unser Elternbildungsangebot – jeweils den Schutzmaßnahmen angepasst – für das neue Jahr planen.

Im Rahmen der **Elterngespräche** bieten wir Eltern die Möglichkeit, sich in einem kleinen und geschützten Rahmen über verschiedene Themen zu informieren. Dieses Angebot ist kostenlos und kann ohne Voranmeldung besucht werden. Elterngespräche zu bestimmten Themen bieten wir auch auf Wunsch von Netzwerkpartnern an. Im Jahr 2021 fanden fünf Elterngespräche mit insgesamt 58 Teilnehmenden statt.

Unsere Elternberaterinnen mit Zusatzausbildungen bieten zudem regelmäßig Kurse zu den Themen **„Babymassage“** und **„Natürliche Pflegemethoden für das gesunde und kranke Kind“** an. Jeweils in Kleingruppen vermitteln sie die jeweiligen Methoden und praktischen Tipps, um die Eltern gut anzuleiten. Für die Kurse verrechnen wir einen Unkostenbeitrag. Im Jahr 2021 fanden zwei Babymassage-Kurse mit insgesamt zehn Teilnehmenden statt.

Leistungsdaten 2021

	Anzahl Teilnehmende
Babymassage	10
Elterngespräche	58

Projekte der connexia Elternberatung

In Zusammenarbeit mit der Stadt Dornbirn bieten wir regelmäßig kostenlose Informationsnachmittage für Schwangere und Eltern mit Neugeborenen an. Rund um das Thema **„Guter Hoffnung – große Erwartungen“** stehen unsere Elternberaterinnen mit Fachwissen und praktischen Tipps sowie für Fragen zur Verfügung.

Im Jahr 2021 beteiligten wir uns in Zusammenarbeit mit der **aks gesundheit GmbH** an den Projekten **„bebi“** und **„Stärkung der Gesundheitskompetenz in Bezug auf Kinderimpfungen in Vorarlberg“** und starteten die Mitarbeit beim Projekt **„Kindgerecht. Ein Kinderspiel“** der Initiative **Sicheres Vorarlberg**.

Unsere Elternberaterinnen nehmen im ganzen Land an Vernetzungstreffen teil – vor allem zum Thema **„Vorarlberg lässt kein Kind zurück“** – und unterstützen verschiedene Initiativen des Landes Vorarlberg, wie z.B. **„Kinder lieben Lesen“**.

Qualitätsmanagement

Die connexia – Gesellschaft für Gesundheit und Pflege arbeitet mit dem Modell der European Foundation for Quality Management (EFQM), um die gesamte Organisation so zu gestalten und weiterzuentwickeln, dass alle Interessengruppen berücksichtigt werden.

Im Rahmen des Staatspreises Unternehmensqualität 2020 wurden wir als Kategorie-Sieger **„Non-Profit Organisation“** vom Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort (BMDW) und der

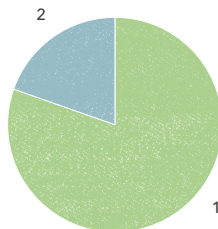
Quality Austria in Wien ausgezeichnet und für den Staatspreis Unternehmensqualität 2020 nominiert. Aufgrund des erfolgreichen EFQM Site Visits im Juli 2020 erhielten wir die Zertifizierung „Recognised for Excellence 6*“ und sind als „Exzellentes Unternehmen Österreichs 2020“ gelistet.

Finanzierung

Die Leistungen der connexia Elternberatung in Höhe von insgesamt 909.697,09 € im Jahr 2021 wurden über den Vorarlberger Sozialfonds finanziert.

Der Gesamtbetrag teilt sich wie folgt in unsere zwei Leistungsbereiche auf:

1 connexia Elternberatung	731.203,83 € (80,4 %)
2 connexia Elternbegleitung	178.493,26 € (19,6 %)



Die Räumlichkeiten für die insgesamt 69 Elternberatungsstellen in ganz Vorarlberg (Stand: April 2022) stellen uns die jeweiligen Gemeinden kostenlos zur Verfügung. – Ebenso stellen fast alle Gemeinden der Elternberaterin vor Ort eine Mitarbeiterin zur Seite.

Die Mitarbeiterin der Gemeinde in der Elternberatungsstelle ist ein wichtiges Bindeglied zwischen Eltern und Elternberaterin. Im Regelfall ist sie der erste Kontakt und somit wichtige Ansprechperson für Eltern in der Elternberatungsstelle.

Impressum

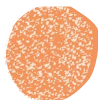
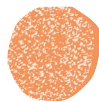
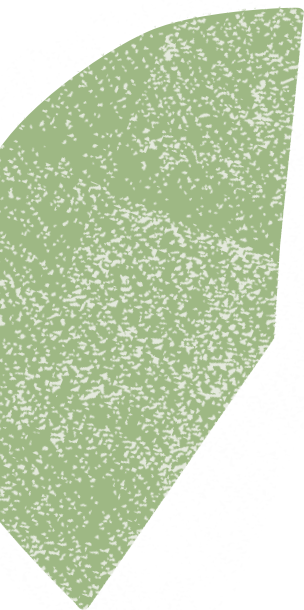
connexia – Gesellschaft für
Gesundheit und Pflege gem. GmbH
Mag. Martin Hebenstreit

A 6900 Bregenz
Quellenstraße 16
www.connexia.at

April 2022

www.eltern.care





connexia

sozialfonds

gemeinden
und land



Vorarlberg
unser Land