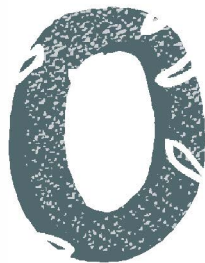


connexia
Eltern
beratung

Jahres- bericht 2020



Fachliche Kompetenz und Empathie

Für uns war das vergangene Jahr in vielerlei Hinsicht außergewöhnlich: Die Elternberatungsstellen mussten wir aufgrund der COVID-19 Pandemie im Frühjahr schließen und Hausbesuche waren nur in dringenden Fällen erlaubt.

Dennoch war es uns aufgrund strenger Hygiene- und Sicherheitsvorkehrungen möglich, Eltern über das ganze Jahr beratend und begleitend zu unterstützen. Eltern konnten somit auch im Pandemie-Jahr auf die Unterstützung und Beratung der connexia Elternberaterinnen zählen.

Seitens der Eltern wurde dies sehr geschätzt, was uns in vielen vertrauensvollen Gesprächen zum Ausdruck gebracht wurde. So war das Jahr 2020 für uns Erfahrung und Chance zugleich. Es hat uns gezeigt, wie schnell die notwendigen Leistungen für Eltern den neuen Gegebenheiten angepasst werden konnten, was das große Vertrauen in unsere Arbeit weiter stärkte.

Gemeinsam mit der bisherigen Leiterin Sarah Nagel, die im Spätherbst in den Mutterschutz eintrat, konnten wir die connexia Elternberatung organisatorisch und konzeptionell weiterentwickeln. Nun sehen wir dem neuen Jahr voller Tatendrang entgegen. Verbunden mit der Hoffnung, dass wir die Elternberatungsstellen in den Vorarlberger Gemeinden bald regulär öffnen können. Damit den Eltern dieses wichtige, niederschwellige Angebot wieder landesweit zur Verfügung steht.

Die Elternberatung ist und bleibt für uns eine äußerst wertvolle Aufgabe, der wir mit großem Einsatz und viel Freude nachgehen.

Unsere Elternberaterinnen

Aktuell sind in der connexia Elternberatung 15 diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerinnen (13 mit Zusatz Kinder- und Jugendlichenpflege) und sechs Hebammen als Elternberaterinnen – alle in Teilzeit – tätig (Stand: April 2021):



Petra Feurstein



Bernadette Strolz



Margit Adam

Team Oberland

Petra Feurstein (Teamleiterin), Helga Hartmann, Janine Klehenz, Petra Schinnerl, Silvia Wernautz und Sandrine Yeboles

Team Mitte

Bernadette Strolz (Teamleiterin), Barbara Auer, Renate Duregger, Karoline Greber, Silvia Minikus, Ingrid Purin und Ruth Puzio

Team Unterland

Margit Adam (Teamleiterin), Cornelia Angerer, Brigitte Bereuter, Brigitte Bohle, Gabriele Burigo, Claudia Giselsbrecht (derzeit in Karenz), Rositta Huber und Ulrike Huwe

Organisatorische Aufgaben werden von Monika Braun und Natalie Bauer-Schädler mit Unterstützung der Mitarbeitenden des Managements, der Verwaltung und der IT-Abteilung durchgeführt.

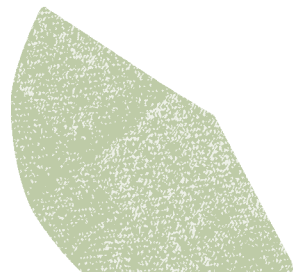
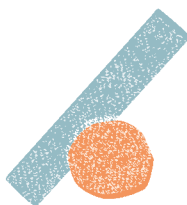
connexia Elternberatung

Die connexia Elternberatung ist ein niederschwelliges, kostenloses, wohnortnahes und präventives Beratungs- und Begleitungsangebot für alle Eltern mit Babys und Kleinkindern. Die Elternberatungsstellen verteilen sich über ganz Vorarlberg. Die Öffnungszeiten variieren und sind an die Einwohnerzahl der Gemeinde oder Region angepasst.

Damit die Eltern bei Fragen und Unsicherheiten gut begleitet sind, bieten unsere Elternberaterinnen Beratung mit hoher fachlicher Qualität und Empathie an. Etwa bei Fragen zur Ernährung, Entwicklung und Pflege ihres Kindes.

Eltern steht das Angebot der connexia Elternberatung ohne Terminvereinbarung in einer Elternberatungsstelle während der Öffnungszeiten oder mit Terminvereinbarung auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten in einer Elternberatungsstelle bzw. im Rahmen eines Hausbesuchs zur Verfügung. Darüber hinaus werden telefonische Beratungen angeboten.

Um einen reibungslosen Ablauf in den Elternberatungsstellen zu gewährleisten, wird uns von den Gemeinden eine Mitarbeiterin zur Hilfe gestellt, damit die Elternberaterinnen die ihnen zur Verfügung stehende Beratungszeit – im Durchschnitt ca. 15 Minuten – für die Fragen und Anliegen der Eltern verwenden können.



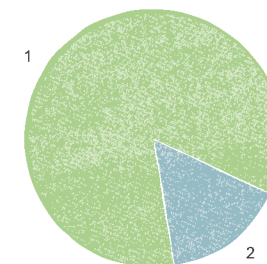
Im Jahr 2020 wendeten die Elternberaterinnen insgesamt 5.170,75 Stunden für die Beratung in den rund 80 Elternberatungsstellen im ganzen Land auf. Für Hausbesuche wurden 624,75 Stunden aufgewendet. Das Angebot der connexia Elternberatung nutzten Eltern von 3.977 Kindern – dabei nahmen sie insgesamt 9.460 Einzelberatungen in Anspruch.

Zusätzlich nahmen Eltern unser Angebot, ihr Kind in der Elternberatungsstelle messen und wiegen zu lassen – ohne fachliche Beratung seitens der Elternberaterin – 445 Mal in Anspruch. Weiters führten wir 6.425 Telefonberatungen durch.

Leistungsdaten 2020

Einzelberatungen in den Beratungsstellen	6.877
Terminberatungen in den Beratungsstellen	2.126
Hausbesuche	457
Beratungen gesamt	9.460
davon Säuglinge	7.995
davon Kleinkinder	1.465
Kinder gesamt	3.977
davon Neuaufnahmen	1.583

1 Beratungen Säuglinge (bis 1 Jahr)	7.995
2 Beratungen Kleinkinder	1.465



connexia Elternbegleitung

Die connexia Elternbegleitung bietet im Auftrag der Kinder- und Jugendhilfe eine lebensweltorientierte Begleitung und Betreuung für werdende Eltern und Eltern mit Babys und Kleinkindern bis zum vierten Lebensjahr in herausfordernden oder belastenden Lebenssituationen an. Durch den Kontakt mit der Familie im privaten Umfeld ist eine bedürfnisorientierte und bedarfsgerechte Beratung und Begleitung möglich. So werden belastende Situationen frühzeitig erkannt und gemeinsam bearbeitet. Als Teil des sozialen Netzes arbeitet die connexia Elternbegleitung eng mit anderen sozialen Institutionen, Behörden und Fachkräften zusammen.

Leistungsdaten 2020

Betreute Familien	225
Anzahl der Leistungsstunden	3.135,75
Anzahl der Neuaufnahmen 2020 gesamt	163
Betreuungsanfragen bzw. Zuweisungen durch:	
Krankenhaus/Wochenstation	74
Kinder- und Jugendhilfe/BH Bregenz	5
Kinder- und Jugendhilfe/BH Dornbirn	7
Kinder- und Jugendhilfe/BH Feldkirch	13
Kinder- und Jugendhilfe/BH Bludenz	3
Netzwerk Familie	26
schwanger.li	10
Eigeninitiative	22
Sonstige	3

connexia Elternbildung

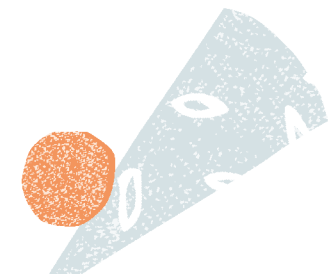
Zu diversen fachlichen Themen bieten die Elternberaterinnen sogenannte „Elterngespräche“ an. In den Gemeinden besteht somit die Möglichkeit, dass sich Eltern in einem kleinen und geschützten Rahmen informieren können. Dieses Angebot ist kostenlos und kann ohne Voranmeldung besucht werden. Im Jahr 2020 fand aufgrund der Corona-Situation nur ein Elterngespräch zum Thema „Von der Windel zum Töpfchen“ in der Gemeinde Nenzing statt.

Zusätzlich boten unsere Elternberaterinnen auf Wunsch von Netzwerkpartnern zwei Vorträge für Interessierte an.

Unsere Elternberaterinnen mit Zusatzausbildungen bieten außerdem regelmäßig Kurse zu den Themen „Babymassage“ und „Natürliche Pflegemethoden für das gesunde und kranke Kind“ an. In Kleingruppen werden die jeweiligen Methoden und Tipps vermittelt und die Eltern gut angeleitet. Für die Kurse wird den Eltern ein Unkostenbeitrag verrechnet. Im Jahr 2020 konnten elf Babymassage-Kurse und zwei Pflegemethoden-Kurse angeboten werden.

Leistungsdaten 2020

	Anzahl Teilnehmende
Babymassage	41
Pflegemethoden	28
Vorträge/Elterngespräche	63



Projekte der connexia Elternberatung

Brückenschwestern im Landeskrankenhaus Bludenz

Seit 2009 gab es das Angebot der Brückenschwestern in Kooperation mit dem Landeskrankenhaus Bludenz, welches im Rahmen der Frühen Hilfen Eltern auf der Wochenstation über die Angebote des Landes informierte. Durch diese zeitnahen und persönlichen Kontakte zu den Müttern wurden besondere Bedürfnisse rasch erkannt und Hilfen frühzeitig installiert. Eine Vermittlung an entsprechende Systempartner ermöglichte Eltern mit besonderen Bedürfnissen einen guten Start als Familie. Im Jahr 2020 führten die Brückenschwestern mit 208 Müttern Gespräche, wofür sie insgesamt 210,25 Stunden aufwendeten. Mit August 2020 wurde dieses Projekt beendet und diese Leistungen werden seither vom Landeskrankenhaus Bludenz angeboten, um ein landesweit einheitliches Vorgehen zu gewährleisten.

Unsere Elternberaterinnen nahmen im ganzen Land an Vernetzungstreffen teil – vor allem beim Projekt „Vorarlberg lässt kein Kind zurück“.

In Zusammenarbeit mit der **aks gesundheit GmbH** beteiligten wir uns an den Projekten „bebi“ und „Stärkung der Gesundheitskompetenz in Bezug auf Kinderimpfungen in Vorarlberg“.

Weiters unterstützten wir die Initiativen des Landes Vorarlberg „Kinder lieben Lesen“ sowie „Sicheres Vorarlberg“.

Zugang zur connexia Elternberatung

Im Rahmen des Erstgesprächs bitten wir Eltern auch um eine Antwort auf folgende Frage: Woher kennen Sie die connexia Elternberatung?

Im Jahr 2020 erhielten wir darauf folgende Antworten:

Freunde/Familie	449
Krankenhaus/Geburtsstation	386
Gemeinde	236
Hebamme	125
Netzwerk Familie	20
Medien	26
Sonstige	62

Qualitätsmanagement

Die connexia – Gesellschaft für Gesundheit und Pflege arbeitet mit dem Modell der European Foundation for Quality Management (EFQM), um die gesamte Organisation so zu gestalten und weiterzuentwickeln, dass alle Interessengruppen berücksichtigt werden.

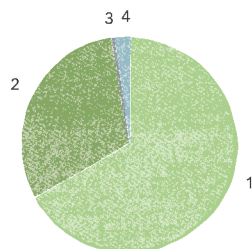
Im Rahmen des Staatspreises Unternehmensqualität 2020 wurden wir als Kategorie Sieger „Non-Profit Organisation“ vom Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort (BMDW) und der Quality Austria in Wien ausgezeichnet und für den Staatspreis Unternehmensqualität 2020 nominiert. Aufgrund des erfolgreichen EFQM Site Visits im Juli 2020 erhielten wir die Zertifizierung „Recognised for Excellence 6*“ und sind als „Exzellentes Unternehmen Österreichs 2020“ gelistet.

Finanzierung

Die Leistungen der connexia Elternberatung in Höhe von insgesamt 793.201,86 € im Jahr 2020 wurden über den Vorarlberger Sozialfonds finanziert.

Der Gesamtbetrag teilt sich in folgende Leistungsbereiche auf:

1	connexia Elternberatung	529.100,73 € (66,7 %)
2	connexia Elternbegleitung	244.149,50 € (30,8 %)
3	connexia Elternbildung	3.581,56 € (0,4 %)
4	Projekte	16.370,07 € (2,1 %)



Die Räumlichkeiten für die insgesamt 77 Elternberatungsstellen in ganz Vorarlberg (Stand: April 2021) werden uns von den jeweiligen Gemeinden kostenlos zur Verfügung gestellt. – Weiters stellen viele Gemeinden der Elternberaterin vor Ort eine Mitarbeiterin zur Seite.

Die Mitarbeiterin der Gemeinde in der Elternberatungsstelle ist ein wichtiges Bindeglied zwischen Eltern und Elternberaterin. Im Regelfall ist sie der erste Kontakt und somit wichtige Ansprechperson für Eltern in der Elternberatungsstelle.

Impressum

connexia – Gesellschaft für Gesundheit
und Pflege gem. GmbH
Mag. Martin Hebenstreit

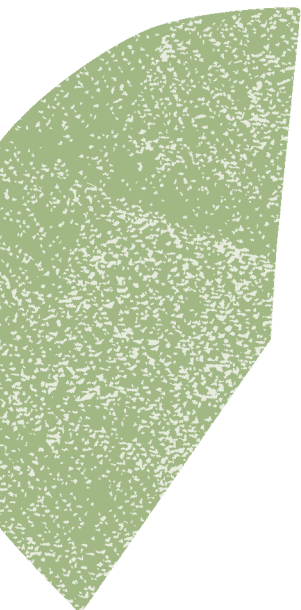
A 6900 Bregenz, Quellenstraße 16
www.connexia.at

April 2021

www.eltern.care

Recognised by EFQM
★★★★★ 2021





connexia

sozialfonds

gemeinden
und land



Vorarlberg
unser Land