

connexia
Eltern
beratung

Jahres-
bericht
2019

2



0

1

9



In jeder Situation gut informiert

Die connexia Elternberatung, die durch den Vorarlberger Sozialfonds finanziert wird, unterstützt Eltern und Familien seit vielen Jahren bei Fragen und Unsicherheiten rund um deren Baby und Kleinkind.

Befinden sich Eltern auf der Suche nach guten Antworten rund um ihr Baby, kann die Flut an Informationen, welche in der heutigen Zeit schnell abrufbar sind, sie überfordern oder verunsichern. Die connexia Elternberatung bietet daher die Möglichkeit eines persönlichen Gesprächs in einem geschützten Rahmen. Es stehen qualifizierte Elternberaterinnen (meist Kinderkrankenschwestern oder Hebammen) mit Fachwissen und konkreten Tipps zur Seite.

So können beispielsweise Fragen zur Ernährung wie: „Wie stille ich mein Kind richtig?“, „Nimmt mein Baby gut zu?“ oder „Wann soll ich mit der Beikost beginnen?“ rasch und nach aktuell empfohlenem Stand beantwortet werden. Die Elternberatung ist ein kostenloses Angebot, welches flächendeckend in ganz Vorarlberg angeboten wird und zu den Öffnungszeiten ohne Termin in Anspruch genommen werden kann.

In Zeiten besonderer Herausforderungen bietet die connexia Elternbegleitung, zeitlich begrenzt, eine rasche Beratung und Begleitung in der gewohnten Umgebung der Familien an.

Im Rahmen der connexia Elternbildung finden verschiedenste Informationsveranstaltungen und Kurse in den Gemeinden statt.

Wir begleiten die connexia Eltern persönlich, mit hoher fachlicher Qualität und Herz. Sind die Eltern gut informiert und begleitet, so fördert dies ein gesundes Aufwachsen der Kinder.

Aktuell sind in der connexia Elternberatung 16 diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerinnen (14 mit Zusatz Kinder- und Jugendlichenpflege) und sechs Hebammen als Elternberaterinnen – alle in Teilzeit – tätig (Stand: April 2020):



Team Unterland

Margit Adam (Teamleiterin), Cornelia Angerer, Brigitte Bereuter, Brigitte Bohle, Gabriele Burigo, Claudia Giselbrecht (derzeit in Karenz), Rositta Huber und Ulrike Huwe

Team Mitte

Barbara Auer, Renate Duregger (Teamleiterin), Karoline Greber, Silvia Minikus, Ingrid Purin, Ruth Puzio und Bernadette Strolz

Team Oberland

Hildegard Burtscher (bis März 2020) Anna-Maria Butzerin (ab März 2020), Sandrine Dambacher, Petra Feurstein, Helga Hartmann, Janine Klehenz, Petra Schinnerl und Silvia Wernautz

Organisatorische Aufgaben werden von Monika Braun und Natalie Bauer-Schädler mit Unterstützung der Mitarbeitenden der Verwaltung und der EDV-Abteilung sowie des Geschäftsführers durchgeführt.



Sarah Nagel, BA
Leitung connexia Elternberatung

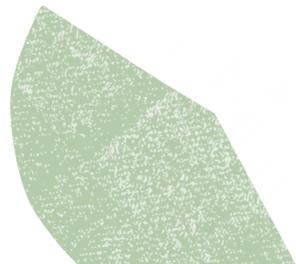
connexia Elternberatung

Flächendeckend – im ganzen Land – bieten wir in unseren Elternberatungsstellen Einzelberatungen an. Das kostenlose und niederschwellige Angebot kann zu den jeweiligen Öffnungszeiten und ohne Voranmeldung in Anspruch genommen werden.

Gerne kann auch ein Termin mit der zuständigen Elternberaterin vor Ort für ein erstes Gespräch in der Elternberatungsstelle oder bei den Eltern zu Hause vereinbart werden, damit für eine ausführliche Beratung mehr Zeit zur Verfügung steht.

Um gerade in größeren Gemeinden einen reibungslosen Ablauf in den Elternberatungsstellen zu gewährleisten, wird uns von den Gemeinden eine Mitarbeiterin zur Hilfe gestellt, damit die Elternberaterinnen die ihnen zur Verfügung stehende Beratungszeit – im Durchschnitt ca. 15 Minuten – für die Fragen und Anliegen der Eltern verwenden können.

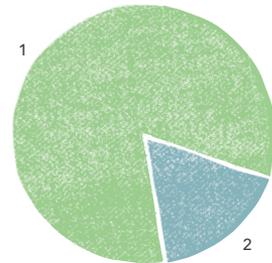
Im Jahr 2019 wendeten die Elternberaterinnen insgesamt 6.404,25 Stunden für die Beratung in den rund 80 Elternberatungsstellen im ganzen Land auf. Dieses Angebot nutzten Eltern von 4.409 Kindern – dabei nahmen sie insgesamt 15.931 Einzelberatungen in Anspruch.



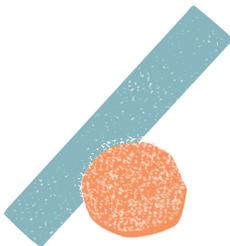
Zusätzlich nahmen Eltern unser Angebot, ihr Kind in der Elternberatungsstelle messen und wiegen zu lassen – ohne fachliche Beratung seitens der Elternberaterin – 1.778 Mal in Anspruch. Weiters führten wir 1.082 Telefonberatungen durch.

Leistungsdaten 2019

Beratungen gesamt	15.931
davon:	
Erstberatungen	2.239
Beratungen mit Termin	407
Hausbesuche	140



1 Beratungen Säuglinge (bis 1 Jahr)	13.195
2 Beratungen Kleinkinder	2.736



connexia Elternbegleitung

Bei **erhöhtem Betreuungsbedarf** bietet die connexia Elternbegleitung im Rahmen der Frühen Hilfen und im Auftrag der Kinder- und Jugendhilfe eine niederschwellige, **lebensweltorientierte** Begleitung und Betreuung für werdende Eltern und Eltern mit Babys und Kleinkindern an. Während dieser begrenzten Zeit werden die Eltern im häuslichen Umfeld begleitet. Die Familien werden im Rahmen der Frühen Hilfen (Krankenhäuser und Netzwerk Familie) oder von anderen Netzwerkpartnern an uns weitervermittelt. Um eine bedürfnisorientierte und bedarfsgerechte Begleitung der Familien zu gewährleisten, arbeiten wir eng mit anderen Sozial- und Gesundheitseinrichtungen zusammen.

Leistungsdaten 2019

Betreute Familien	328
Anzahl der Leistungsstunden	5.232,25

Anzahl der Neuaufnahmen 2019 gesamt	205
-------------------------------------	-----

zugewiesen von:

Landeskrankenhaus Bregenz	42
Landeskrankenhaus Feldkirch	45
Landeskrankenhaus Bludenz	7
Krankenhaus Dornbirn	10
Netzwerk Familie	20
Kinder- und Jugendhilfe	25
schwanger.li	10
Caritas (Wohngemeinschaft Mutter und Kind)	7
ifs Familienberatung	1
Elternberatungsstellen	12
Eigeninitiative	26

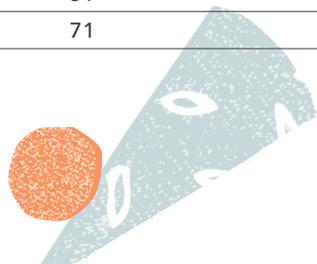
connexia Elternbildung

Zu diversen fachlichen Themen bieten die Elternberaterinnen in den Gemeinden sogenannte „Elterngespräche“ an. Die Gemeinden bieten damit die Möglichkeit, dass sich Eltern in einem kleinen und geschützten Rahmen informieren können. Bei der anschließenden Diskussionsrunde können offene Fragen geklärt werden. Dieses Angebot ist kostenlos und kann ohne Voranmeldung besucht werden. Im Jahr 2019 fanden in den Gemeinden Alberschwende, Bregenz, Feldkirch, Lauterach und Nenzing Elterngespräche zu den Themen **Windelfrei, Beikost, Sicherheit, Schlaf** sowie **Grenzen setzen** statt. Zusätzlich boten unsere Elternberaterinnen auf Wunsch von Netzwerkpartnern verschiedene Vorträge für Interessierte an.

Unsere Elternberaterinnen mit Zusatzausbildungen bieten außerdem regelmäßig Kurse zu den Themen „Babymassage“ und „Natürliche Pflegemethoden für das gesunde und kranke Kind“ an. In Kleingruppen werden die jeweiligen Methoden und Tipps erlernt und die Eltern gut angeleitet. Die Veranstaltungen finden in einzelnen Gemeinden statt. Für die Kurse wird den Eltern ein Unkostenbeitrag verrechnet.

Leistungsdaten 2019

	Anzahl der Kurse	Anzahl Teilnehmende
Babymassage	33	142
Pflegemethoden	9	31
Elterngespräche	6	31
Vorträge	4	71



Projekte der connexia Elternberatung

Brückenschwestern im Landeskrankenhaus Bludenz

Seit nun 10 Jahren gibt es das Angebot der Brückenschwestern in Kooperation mit dem Landeskrankenhaus Bludenz, welches im Rahmen der Frühen Hilfen Eltern auf der Wochenstation über die Angebote des Landes informiert. Durch diese zeitnahen und persönlichen Kontakte zu den Müttern werden besondere Bedürfnisse rasch erkannt und Hilfen frühzeitig installiert. Eine Vermittlung an entsprechende Systempartner ermöglicht Eltern mit besonderen Bedürfnissen einen guten Start als Familie. Im Jahr 2019 führten die Brückenschwestern mit 397 Müttern Gespräche, wofür sie insgesamt 316 Stunden aufwendeten.

Unsere Elternberaterinnen nahmen im ganzen Land an Vernetzungstreffen teil – vor allem bei Projekten wie **„Vorarlberg lässt kein Kind zurück“** oder **„Auf gesunde Nachbarschaft“** (Netzwerk Familie).

In Zusammenarbeit mit der **aks gesundheit GmbH** beteiligten wir uns an den Projekten **„bebi“** und **„Stärkung der Gesundheitskompetenz in Bezug auf Kinderimpfungen in Vorarlberg“**.

Weiters unterstützten wir die Initiativen des Landes Vorarlberg **„Kinder lieben Lesen“** sowie **„Sicheres Vorarlberg“** und boten im Rahmen des Projekts **„Ein gelungener Start ins Leben“** Fachvorträge für Schwangere und Eltern mit Neugeborenen an.





Evaluierung

Zum bereits dritten Mal führte die connexia Elternberatung eine Elternbefragung durch. Von den 1038 befragten Eltern gaben mehr als die Hälfte an, die Elternberatung von Freunden oder Familie zu kennen. Aufgrund der Mehrfachnennungen konnten wir außerdem feststellen, dass 413 Eltern schon im Krankenhaus oder auf der Geburtsstation erstmals von der connexia Elternberatung hörten. Auch dieses Mal konnte die connexia Elternberatung sowohl was die Bewertung der inhaltlichen Arbeit (Bewertung nach Schulnoten: 1,12), als auch was die Organisation anbelangt (Bewertung nach Schulnoten: 1,22), sehr gute Umfrageergebnisse verzeichnen.

„Woher kennen Sie die connexia Elternberatung?“

Freunde/Familie	531
Krankenhaus/Geburtsstation	413
Gemeinde	280
Hebamme	165
Netzwerk Familie	31
Medien	29
Sonstige	21

Qualitätsmanagement

Die connexia – Gesellschaft für Gesundheit und Pflege gem. GmbH arbeitet mit dem Modell der European Foundation for Quality Management (EFQM), um die gesamte Organisation so zu gestalten und weiterzuentwickeln, dass alle Interessengruppen berücksichtigt werden.

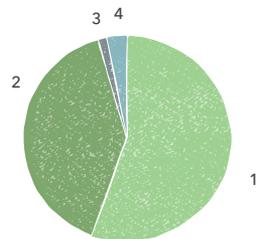
Im März 2018 stellten wir uns einem umfassenden Assessment nach dem international bewährten EFQM-Excellence-Modell durch die Quality Austria. Aufgrund der Ergebnisse erhielten wir im April 2018 die Auszeichnung „Recognised for Excellence 4*“ nach dem EFQM-Modell und wurden in die Liste „Exzellentes Unternehmen Österreichs 2018“ aufgenommen. Am 31. Januar 2020 wurde der connexia das Gütesiegel „Ausgezeichnet! Familienfreundlicher Betrieb“ für die Jahre 2020 und 2021 verliehen.

Finanzierung

Die Leistungen der connexia Elternberatung in Höhe von insgesamt 937.254,20 € im Jahr 2019 wurden über den Vorarlberger Sozialfonds finanziert.

Der Gesamtbetrag teilt sich in folgende Leistungsbereiche auf:

1 connexia Elternberatung	519.343,00 € (55,4 %)
2 connexia Elternbegleitung	377.094,80 € (40,3 %)
3 connexia Elternbildung	13.250,10 € (1,4 %)
4 Projekte	27.566,30 € (2,9 %)



Die Räumlichkeiten für die insgesamt 78 Elternberatungsstellen in ganz Vorarlberg (Stand: April 2020) werden uns von den jeweiligen Gemeinden kostenlos zur Verfügung gestellt. – Weiters stellen viele Gemeinden der Elternberaterin vor Ort eine Mitarbeiterin zur Seite. Die Mitarbeiterinnen messen und wiegen die Kinder vor jeder Beratung, sie sind verantwortlich für einen geregelten Ablauf und kümmern sich um organisatorische Belange.

Impressum

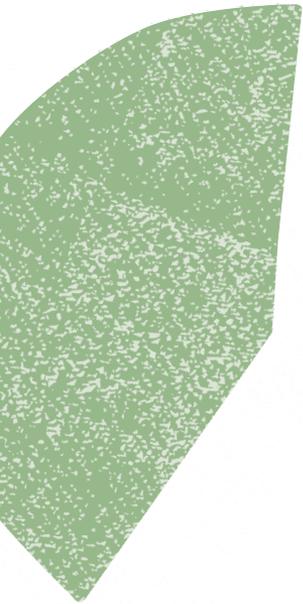
connexia – Gesellschaft für Gesundheit
und Pflege gem. GmbH
Sarah Nagel, BA
Mag. Martin Hebenstreit

A 6900 Bregenz, Quellenstraße 16
www.connexia.at

Mai 2020

www.eltern.care





connexia

sozialfonds

