

connexia  
Eltern  
beratung

# Jahres- bericht 2017



# Gute Antworten rund ums Baby

Es vergeht kaum ein Tag, ohne dass wir uns einer App bedienen, etwas im Internet suchen oder uns mit aktuellen Nachrichten auf dem Laufenden halten. Diese Flut an Informationen, die uns heute umgibt, stellt junge Eltern vor enorme Herausforderungen.

Viele Eltern stellen sich die Frage „Wo bekomme ich gute Antworten rund ums Baby?“ Wir von der connexia Elternberatung bieten in Kooperation mit den Gemeinden in den landesweiten Beratungsstellen kostenlose Einzelberatungen zu Themen an, die junge Eltern mit einem Baby oder Kleinkind in ihrem Alltag beschäftigen. Viele Mütter nutzen unsere Beratungsstellen – neben einer fachlichen Beratung – auch als Treffpunkt, um sich mit anderen Müttern auszutauschen oder soziale Kontakte zu knüpfen.

In der heutigen Zeit bietet die connexia Elternberatung weit mehr als die Beurteilung der Gewichts- und Längsentwicklung. Die Themen sind vielfältig und reichen von der Nabelpflege über das richtige Handling bis hin zu psychischen Erkrankungen oder sozialer Isolation. Daher ist es uns ein großes Anliegen, auch mit anderen Systempartnern eng zusammenzuarbeiten, um Eltern das bestmögliche Angebot unterbreiten zu können.

Wenn Mütter und Väter sich in ihrer Rolle als Eltern gut informiert und begleitet wissen, besteht eine gute Basis für ein gesundes Aufwachsen ihrer Kinder.



## Team Unterland

Margit Adam (Teamleiterin), Cornelia Angerer, Brigitte Bereuter, Brigitte Bohle, Gabriele Burigo, Claudia Giselbrecht, Rositta Huber und Ulrike Huwe

## Team Mitte

Barbara Auer, Renate Duregger (Teamleiterin), Karoline Greber, Silvia Minikus, Ruth Puzio, Bernadette Strolz und Christine Waibel

## Team Oberland

Tamara Beck, Hildegard Burtscher, Sandrine Dambacher (Teamleiterin), Helga Hartmann, Janine Klehenz (derzeit in Karenz) und Karoline Strolz

In der connexia Elternberatung sind 14 diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerinnen (elf mit Zusatz Kinder- und Jugendlichenpflege) und sieben Hebammen als Elternberaterinnen – alle in Teilzeit – tätig. (Stand: Januar 2018)

Organisatorische Aufgaben werden von Monika Braun mit Unterstützung der Mitarbeitenden der Verwaltung und der EDV-Abteilung sowie des Geschäftsführers durchgeführt.



**Barbara Wagner**

Leitung connexia Elternberatung

## connexia Elternberatung

Im Rahmen der connexia Elternberatung bieten wir in den Beratungsstellen im ganzen Land Einzelberatungen an. Die Eltern können ohne Voranmeldung zu den jeweiligen Öffnungszeiten eine beliebige Beratungsstelle in ihrer Nähe kostenlos besuchen. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, mit der zuständigen Elternberaterin vor Ort einen Termin für ein erstes Gespräch in der Beratungsstelle oder bei den Eltern zu Hause zu vereinbaren.

Um gerade in größeren Gemeinden einen reibungslosen Ablauf in den Beratungsstellen zu gewährleisten, wird uns von den Gemeinden eine Helferin gestellt, damit die Elternberaterinnen die ihnen zur Verfügung stehende Beratungszeit – im Durchschnitt ca. 15 Minuten – für die Fragen und Anliegen der Eltern verwenden können.

### Leistungsdaten 2017

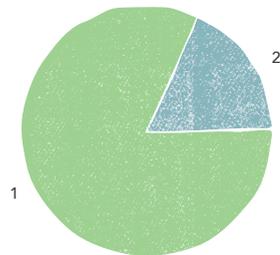
Beratungen gesamt 17.142

davon:

Erstberatungen	2.241
Beratungen mit Termin	222
Hausbesuche	88

1 Beratungen Säuglinge (bis 1 Jahr) 14.009

2 Beratungen Kleinkinder 3.133



Im Jahr 2017 besuchten Eltern von 4.610 Kindern die connexia Elternberatung. Dabei nahmen sie insgesamt 17.142 Beratungen in Anspruch. Weiters führten wir 1.278 Telefonberatungen durch.

In den Elternberatungsstellen der Gemeinden Dornbirn und Feldkirch boten unsere Elternberaterinnen Elterngespräche an. Diese fachlichen Inputs mit anschließender Diskussionsrunde konnten von den Eltern kostenlos und ohne Voranmeldung besucht werden. Themen waren unter anderem „Grenzen setzen“, „Sommerzeit – Ferienzeit“ oder „Immer noch Windeln“. Im Jahr 2017 fanden in Dornbirn sechs und in Feldkirch sieben Gesprächsrunden mit insgesamt 55 Teilnehmenden statt.

### „Ein gelungener Start ins Leben“

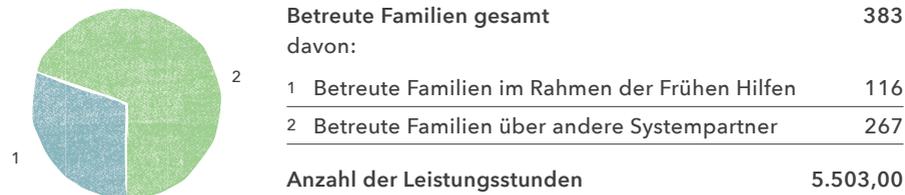
In Zusammenarbeit mit dem Krankenhaus Dornbirn wurden von unserer Mitarbeiterin Renate Duregger insgesamt neun Impulsvorträge zu den Themen „Weinen – die Sprache des Babys“, „Feinzeichen – Kommunikation und Kompetenzen“, „Handling – beruhigen, tragen, lagern“ sowie „Schlaf und Schlafrhythmus“ durchgeführt, welche von 62 Interessierten besucht wurden.

Im Rahmen des Projektes „Vorarlberg lässt kein Kind zurück“ nahmen unsere Elternberaterinnen in Dornbirn, Wolfurt und im Bregenzerwald an Vernetzungstreffen teil. Weiters unterstützen wir das Land Vorarlberg bei Projekten wie „Kinder lieben Lesen“ oder „Sicheres Vorarlberg“ und beteiligen uns in Zusammenarbeit mit dem aks am Projekt „bebi“.

## connexia Elternbegleitung

Die connexia Elternbegleitung bietet Eltern in besonderen Lebenssituationen – zeitlich begrenzt – Beratung und Begleitung in ihrer gewohnten Umgebung. Die Familien werden im Rahmen der Frühen Hilfen (Krankenhäuser und Netzwerk Familie) oder von anderen Netzwerkpartnern an uns weitervermittelt. Um eine bedürfnisorientierte und bedarfsgerechte Begleitung der Familien zu gewährleisten, arbeiten wir eng mit anderen Sozial- und Gesundheitseinrichtungen zusammen.

### Leistungsdaten 2017



### Anzahl der Neuaufnahmen 2017 gesamt 243

zugewiesen von:	
Landeskrankenhaus Bregenz	38
Landeskrankenhaus Feldkirch	19
Landeskrankenhaus Bludenz	11
Krankenhaus Dornbirn	21
Netzwerk Familie	37
Kinder- und Jugendhilfe	25
schwanger.li	20
Caritas (Wohngemeinschaft Mutter und Kind)	4
Caritas (Flüchtlingshilfe)	9
Kinderarztpraxis	4
Hebammen	4
Elternberatungsstellen	5
Eltern als „Selbstmelder“	46

## connexia Elternbildung

Die connexia Elternbildung bietet für Eltern Kurse zu den Themen „Babymassage“ und „Natürliche Pflegemethoden für das gesunde und kranke Kind“ an. Die Veranstaltungen finden in Kleingruppen in einzelnen Gemeinden statt. Für die Kurse wird den Eltern ein Unkostenbeitrag verrechnet. Zudem bieten wir auf Anfrage von Systempartnern Vorträge zu verschiedenen Themen an.

### Leistungsdaten 2017

	Anzahl der Kurse	Anzahl Teilnehmende
Babymassage	39	184
Pflegemethoden	9	104
Vorträge	7	108



## Projekte der connexia Elternberatung

### Brückenschwestern im Landeskrankenhaus Bludenz

Im Jahr 2009 wurde das Angebot der Brückenschwestern in Kooperation mit dem Landeskrankenhaus Bludenz im Rahmen der Frühen Hilfen ins Leben gerufen. Ziel ist es, Eltern auf der Wochenstation über die Angebote des Landes zu informieren und Eltern mit besonderen Bedürfnissen an entsprechende Systempartner zu vermitteln, um ihnen einen guten Start als junge Familie zu ermöglichen. Unsere Brückenschwestern Helga Hartmann und Hildegard Burtscher sind im Allgemeinen von Montag bis Freitag täglich für etwa 1,5 Stunden auf der Geburtsstation in Bludenz vor Ort, um mit Müttern ins Gespräch zu kommen. Im Jahr 2017 wurden mit 452 Müttern Gespräche geführt. Die Brückenschwestern wendeten dafür insgesamt 337 Stunden auf.

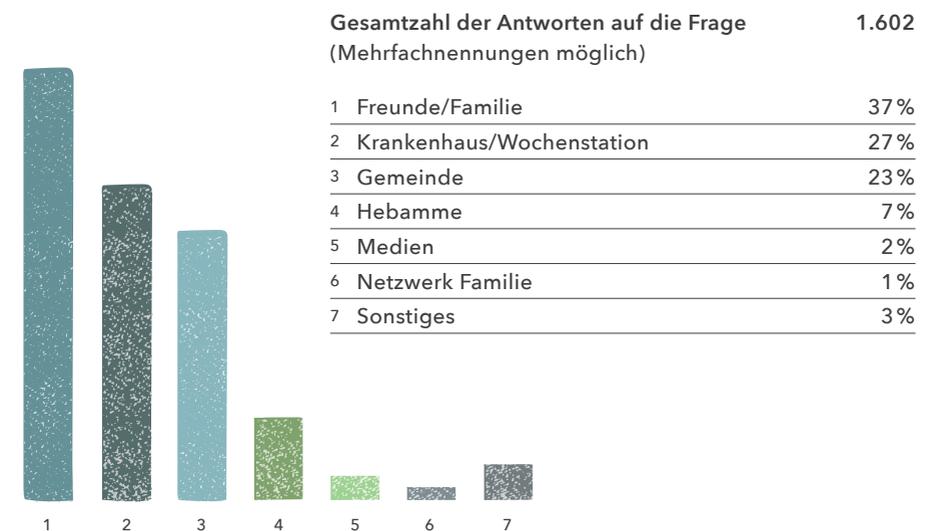
### „Willkommen im Leben“

Dieses Projekt wurde in Zusammenarbeit mit der Stadt Bregenz entwickelt und 2017 in Bregenz, Höchst, Hörbranz, Hohenems und Götzis angeboten. Im Jahr 2017 wurden in Bregenz 23 Hausbesuche im Rahmen des Projektes durchgeführt, in Höchst waren es zwei Hausbesuche, in Hohenems und in Götzis jeweils drei Hausbesuche. – Viele Eltern erfahren durch das Projekt vom Angebot der connexia Elternberatung und nehmen eine Beratung in der örtlichen Elternberatungsstelle in Anspruch.

## Evaluierung

Im Jahr 2017 führten wir zum zweiten Mal eine Evaluierung der connexia Elternberatung in Form einer Elternbefragung durch, an der 1.110 Eltern teilnahmen. Wie bereits im Jahr 2015 konnte die connexia Elternberatung sehr gute Umfrageergebnisse verzeichnen. Im Bereich „Inhaltliche Arbeit“ gab es (nach Schulnotensystem) die Note 1,14 und zum Thema „Organisation“ die Note 1,28. Ein Großteil der Eltern kennt die connexia Elternberatung von Freunden bzw. der Familie, von der Geburtsstation bzw. erhielt die Information über die Gemeinden. Im Durchschnitt besuchten die Eltern zehn Mal eine Elternberatungsstelle.

### Woher kennen Sie die Elternberatung?

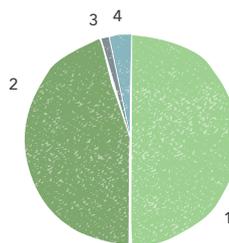


## Finanzierung

Die Leistungen der connexia Elternberatung in Höhe von insgesamt 846.883,38 Euro im Jahr 2017 wurden über den Vorarlberger Sozialfonds finanziert.

Der Gesamtbetrag teilt sich in folgende Leistungsbereiche auf:

1 connexia Elternberatung	423.840,97 € (50,1 %)
2 connexia Elternbegleitung	380.532,45 € (44,9 %)
3 connexia Elternbildung	12.654,45 € (1,5 %)
4 Projekte	29.855,51 € (3,5 %)



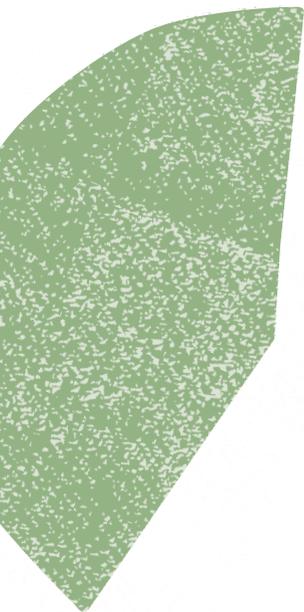
Die Räumlichkeiten für die insgesamt 82 Beratungsstellen in ganz Vorarlberg (Stand: Januar 2018) werden uns von den jeweiligen Gemeinden kostenlos zur Verfügung gestellt. – Weiters stellen größere Gemeinden der Elternberaterin vor Ort eine Helferin zur Seite. Die Helferinnen messen und wiegen die Kinder vor jeder Beratung, sie sind verantwortlich für einen geregelten Ablauf und kümmern sich um organisatorische Belange.

### Impressum

connexia – Gesellschaft für Gesundheit und Pflege gem. GmbH

A 6900 Bregenz, Quellenstraße 16  
[www.connexia.at](http://www.connexia.at)

Februar 2018



connexia

sozialfonds

gemeinden  
und land



Vorarlberg  
unser Land